

Samen werken aan samenwerken

Congres Samen Opleiden & Professionaliseren

Prof. dr. Ferry Koster

30-05-2018

Introductie

- Prof. dr. Ferry Koster
- Bijzonder Hoogleraar Innovatieve Samenwerking TIAS
- Wetenschappelijk directeur ICOON
- Informatie
 - www.ferrykoster.nl
 - www.kenniscentrumicoon.nl

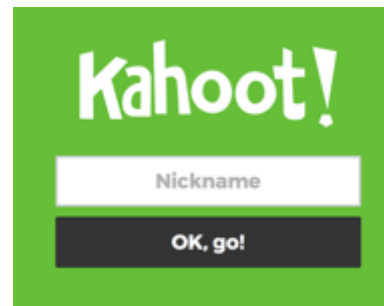
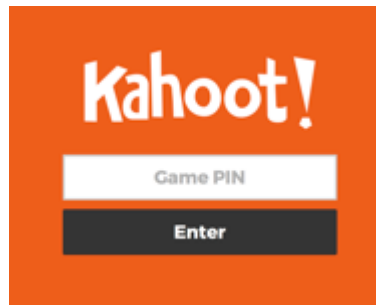


Agenda

- Belang van kennisdeling
- Kennisdeling vereist samenwerking
- Maar, samenwerking ontstaat niet vanzelf
- En wellicht is het moeilijker dan ooit
- Voorwaarden voor samenwerking
- Onderzoeksresultaten

Maar eerst....

- Pak smartphone, tablet, of iets anders
- Ga naar www.kahoot.it
- Pin =



Samenwerking en innovatie



Samenwerking en innovatie



Samenwerking en innovatie



Samenwerking en innovatie



Samenwerking en innovatie



Samenwerkingsvoordeel



Samenwerkingsvoordeel



Samenwerkingsvoordeel



Samenwerkingsvoordeel



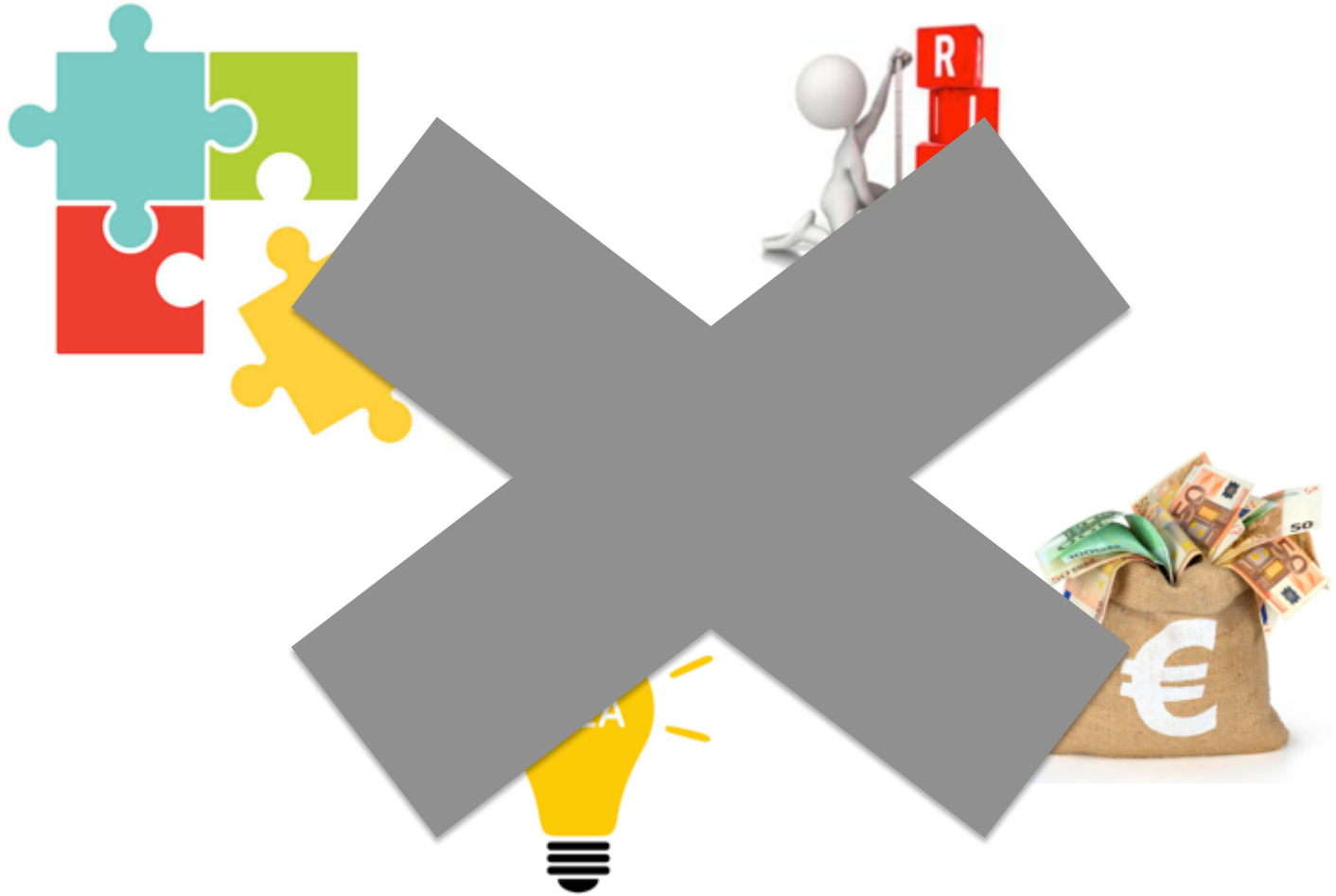
Samenwerkingsvoordeel



Samenwerkingsvoordeel



Samenwerkingsnadeel



Samenwerkingsnadeel



Samenwerkingsgeneigdheid

- Tijd voor Kahoot!
- www.kahoot.it
- Pin =

Samenwerkingsgeneigdheid

- Aantal vragen over delen van kennis en samenwerking

Samenwerkingsgeneigdheid

- Samenwerking
 - Afronden van taken
 - Verdeling van opbrengsten
 - Fouten herstellen
 - Excuses maken
 - Afspraken nakomen

Samenwerkingsparadox



Samenwerkingsparadox

		Hans van der Lubbe	
		Nummer schrijven	Achteroverleunen
Huub van der Lubbe	Nummer schrijven	Opbrengsten uit muziekrechten	Huub: Sukkel Hans: Meelifter
	Achteroverleunen	Huub: Meelifter Hans: Sukkel	Geen beloning

Samenwerkingsparadox

- Onderlinge afhankelijkheid
- Individuele versus gezamenlijke uitkomst

Samenwerkingsparadox



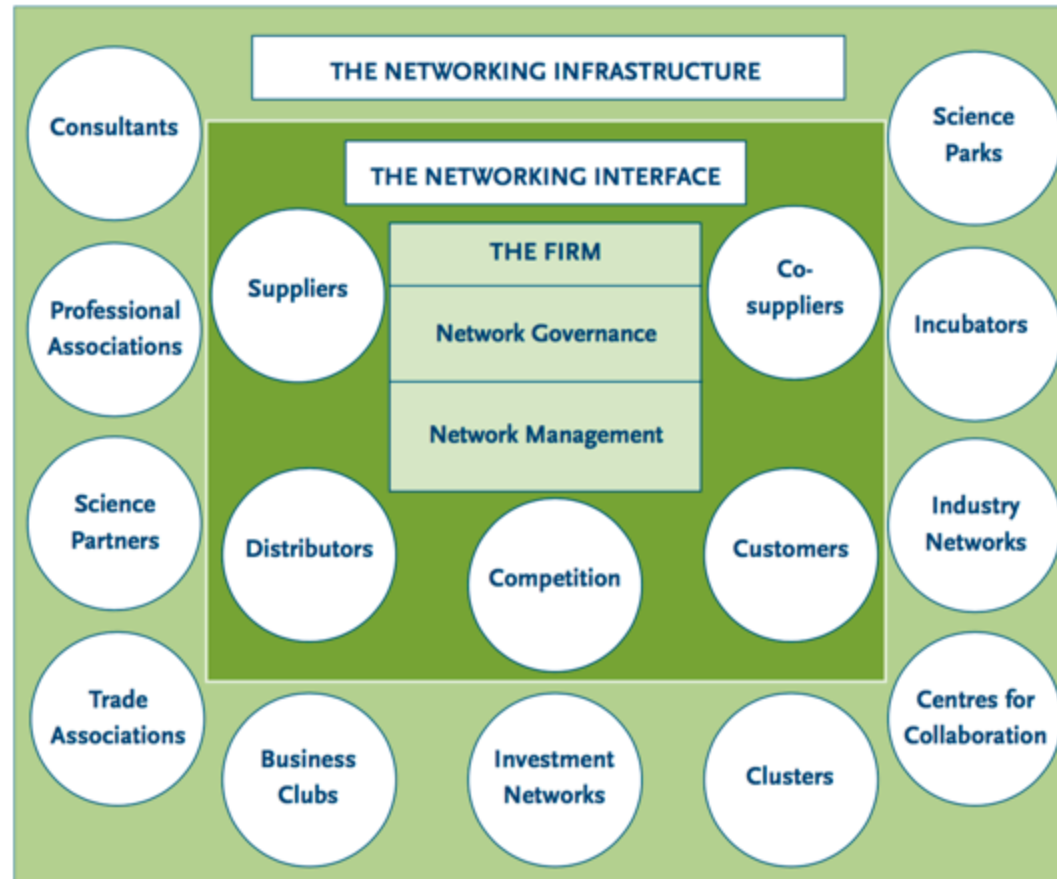
Samenwerkingsparadox

- Twee problemen
 - Coördinatie
 - Coöperatie
- Belang ervan neemt toe
 - Aard van kennis
 - Diversiteit van relaties

Samenwerkingsparadox

- Aard van de kennis
- De “kenniseconomie”
 - Technologie (communicatie), globalisering, enz.
 - Van expliciete naar onbewuste kennis

Samenwerkingsparadox



Samenwerkingsparadox

Instructie

Lees de volgende instructie zorgvuldig door. In het onderstaande gedeelte vragen wij u zich in een denkbeeldige situatie in te leven. Het gaat hierbij om het delen van kennis met anderen. Eerst krijgt u een algemene beschrijving te lezen. Daarna volgt een nadere invulling van de situatie. Vervolgens vragen wij u aan te geven wat u zou doen in deze situatie.

“Delen van kennis”

Probeert u zich in te leven in de volgende situatie:

Voor uw organisatie is innovatie van processen en producten belangrijk. U heeft een aantal ideeën over hoe het beter zou kunnen. Voor het doorvoeren daarvan moet u echter samenwerken met een andere organisatie. Dat betekent dat u uw inzichten met hen moet delen. Door uw inzichten te delen, bestaat de kans dat uw partner er voordeel van heeft.

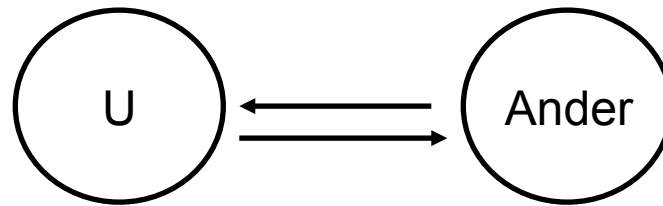
Samenwerkingsparadox

- Tijd voor Kahoot!
- www.kahoot.it
- Pin =

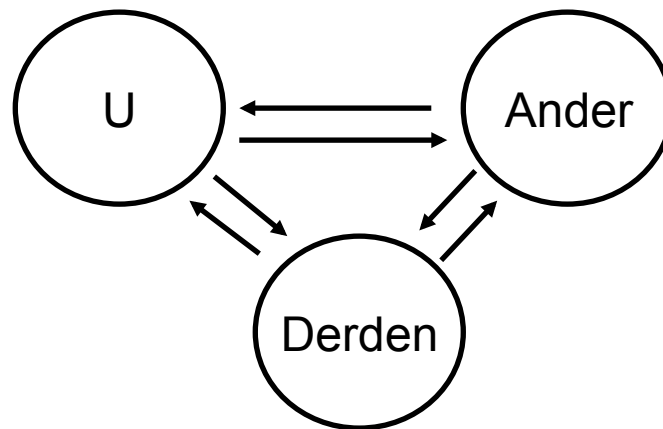
Samenwerkingsparadox

- Gaat u de kennis delen?

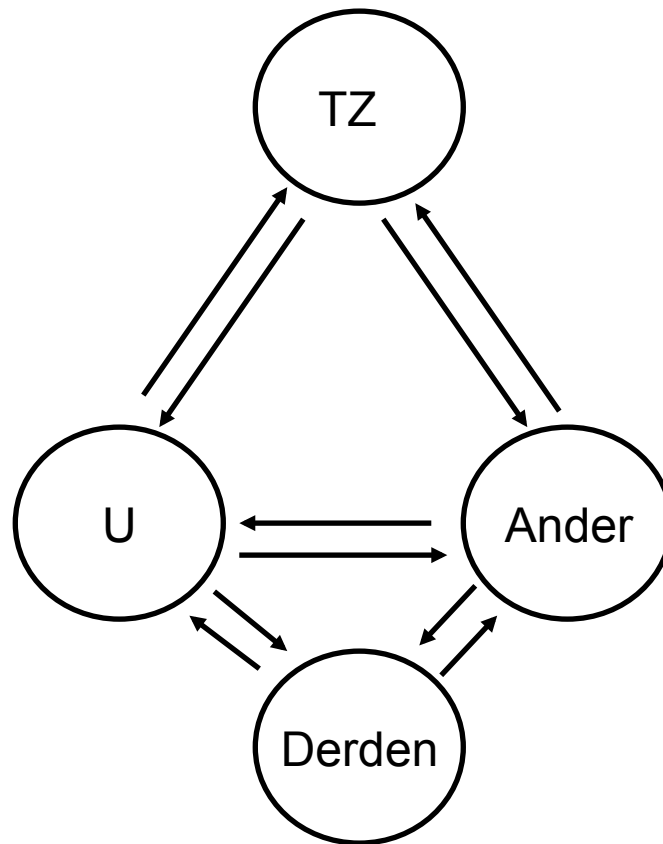
Samenwerkingsrelaties



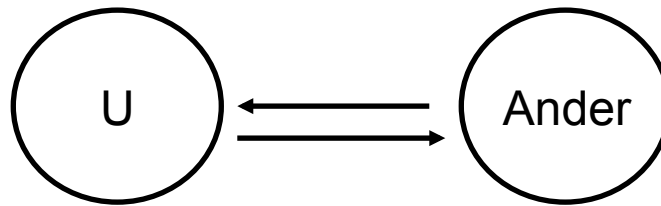
Samenwerkingsrelaties



Samenwerkingsrelaties

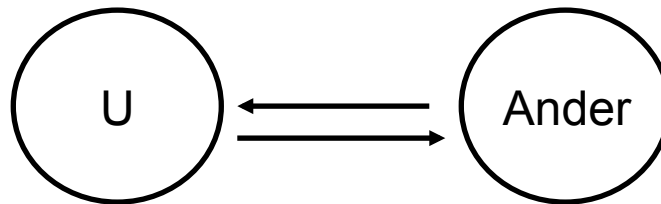


Directe relaties



Directe relaties

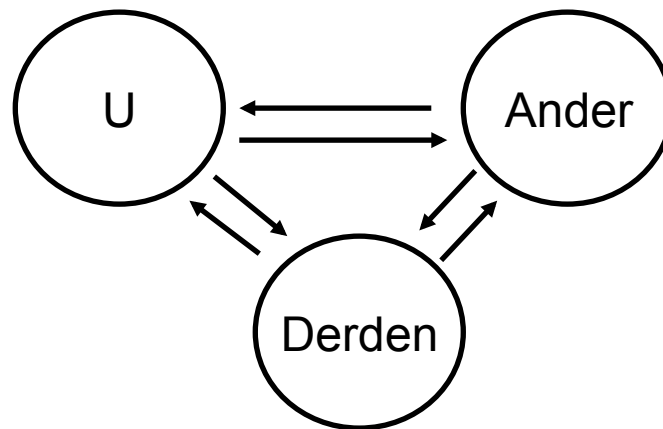
- Wederkerigheid
- Ervaringen
- Beloftes



Directe relaties

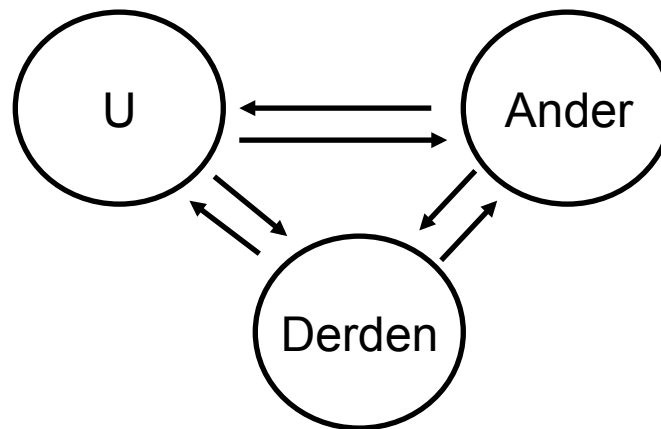


Netwerkrelaties



Netwerkrelaties

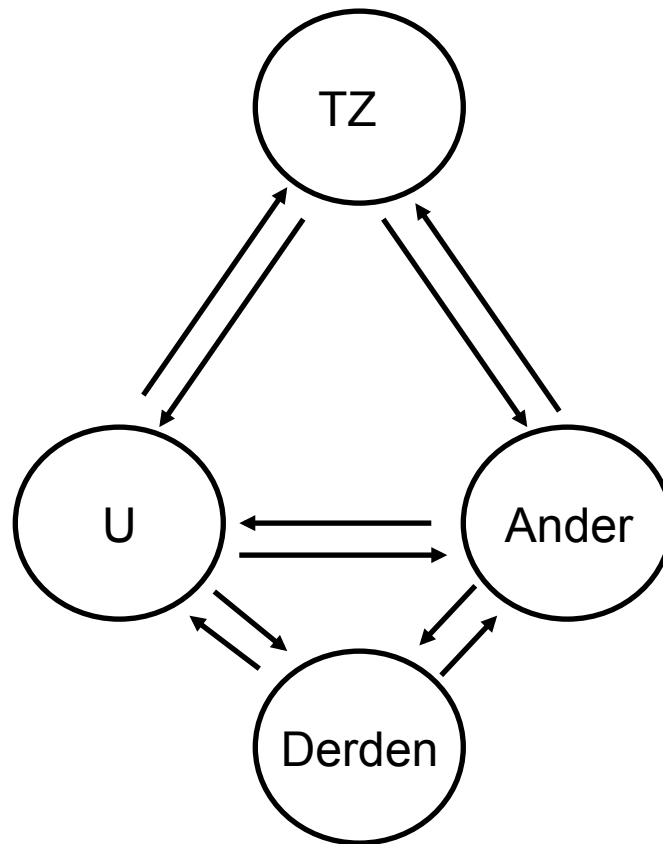
- Onderlinge afhankelijkheid
- Reputatie
- Indirecte ruil



Netwerkrelaties

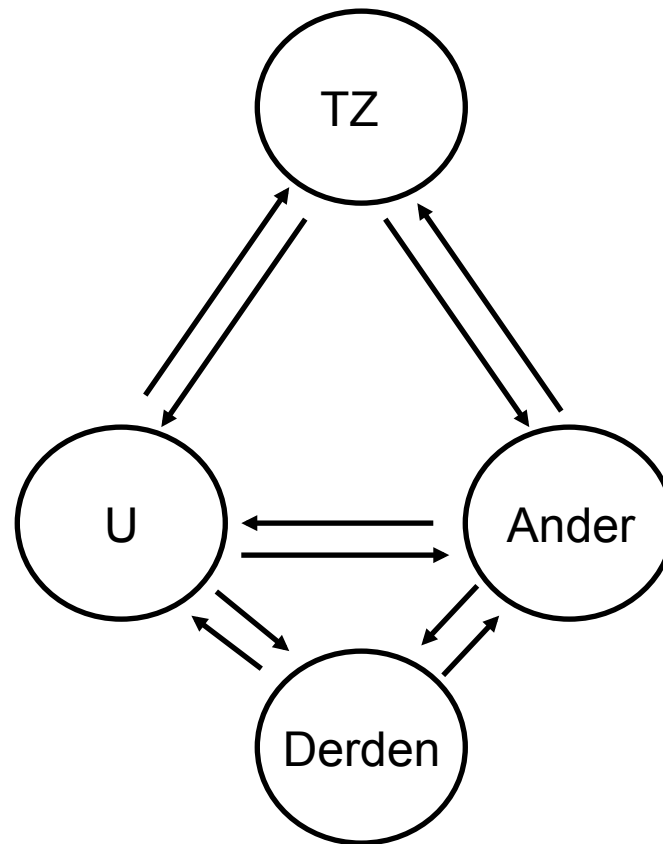


Externe relaties



Externe relaties

- Wetgeving
- Contracten
- Handhaving



Externe relaties



Inrichting van samenwerkingsverbanden



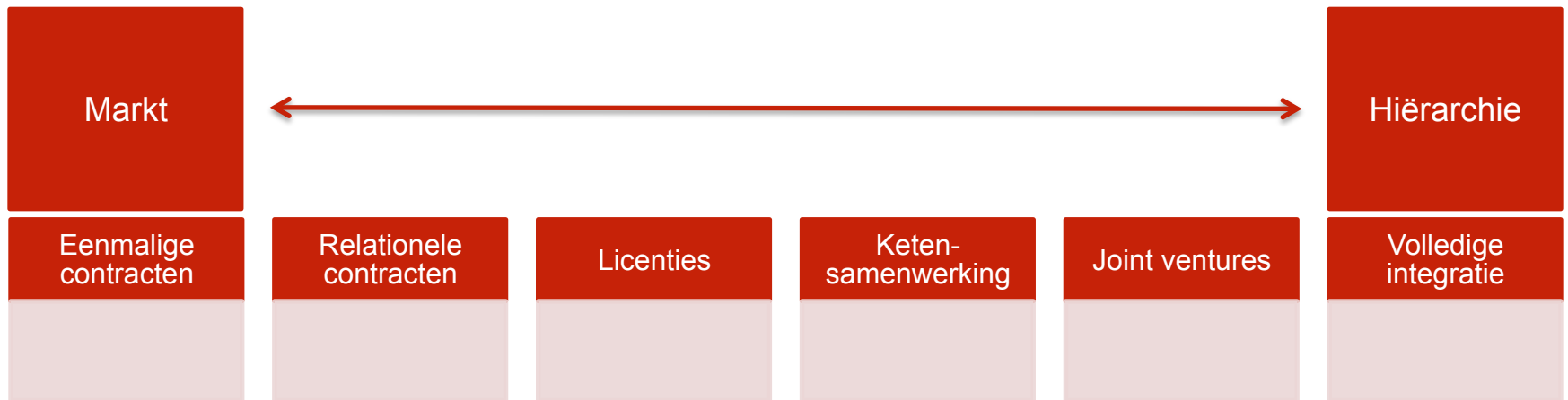
Inrichting van samenwerkingsverbanden

- Tijd voor Kahoot!
- www.kahoot.it
- Pin =

Inrichting van samenwerkingsverbanden

- Vragen over inrichten van samenwerkingsverbanden

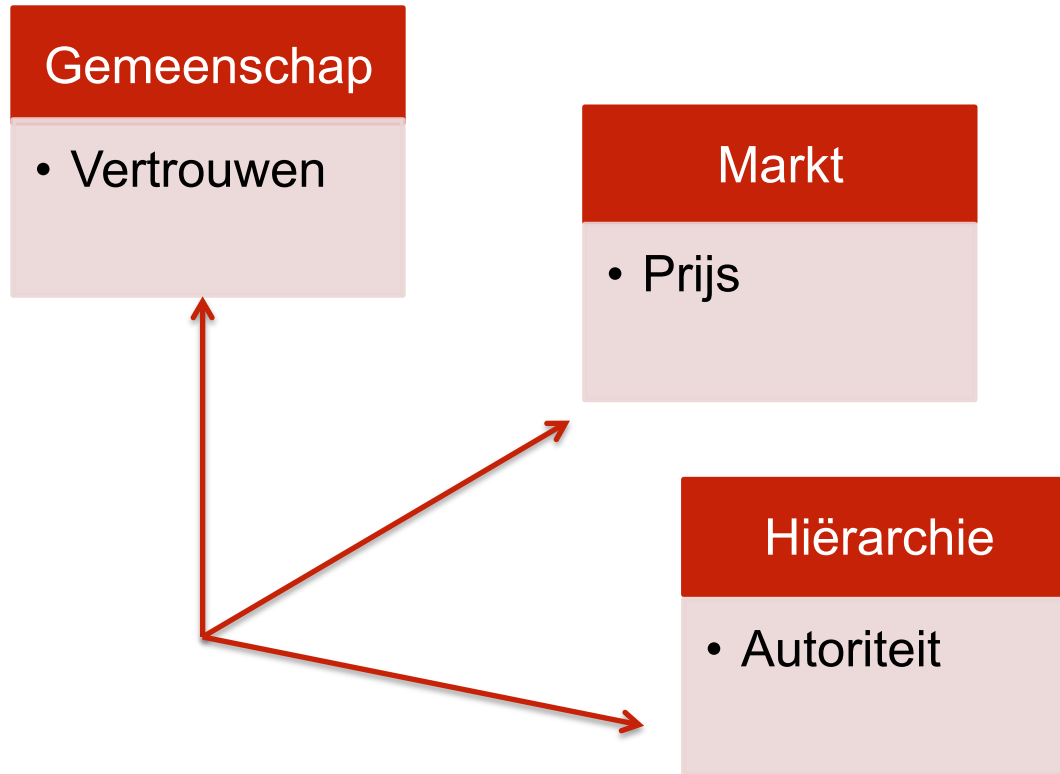
Inrichting van samenwerkingsverbanden

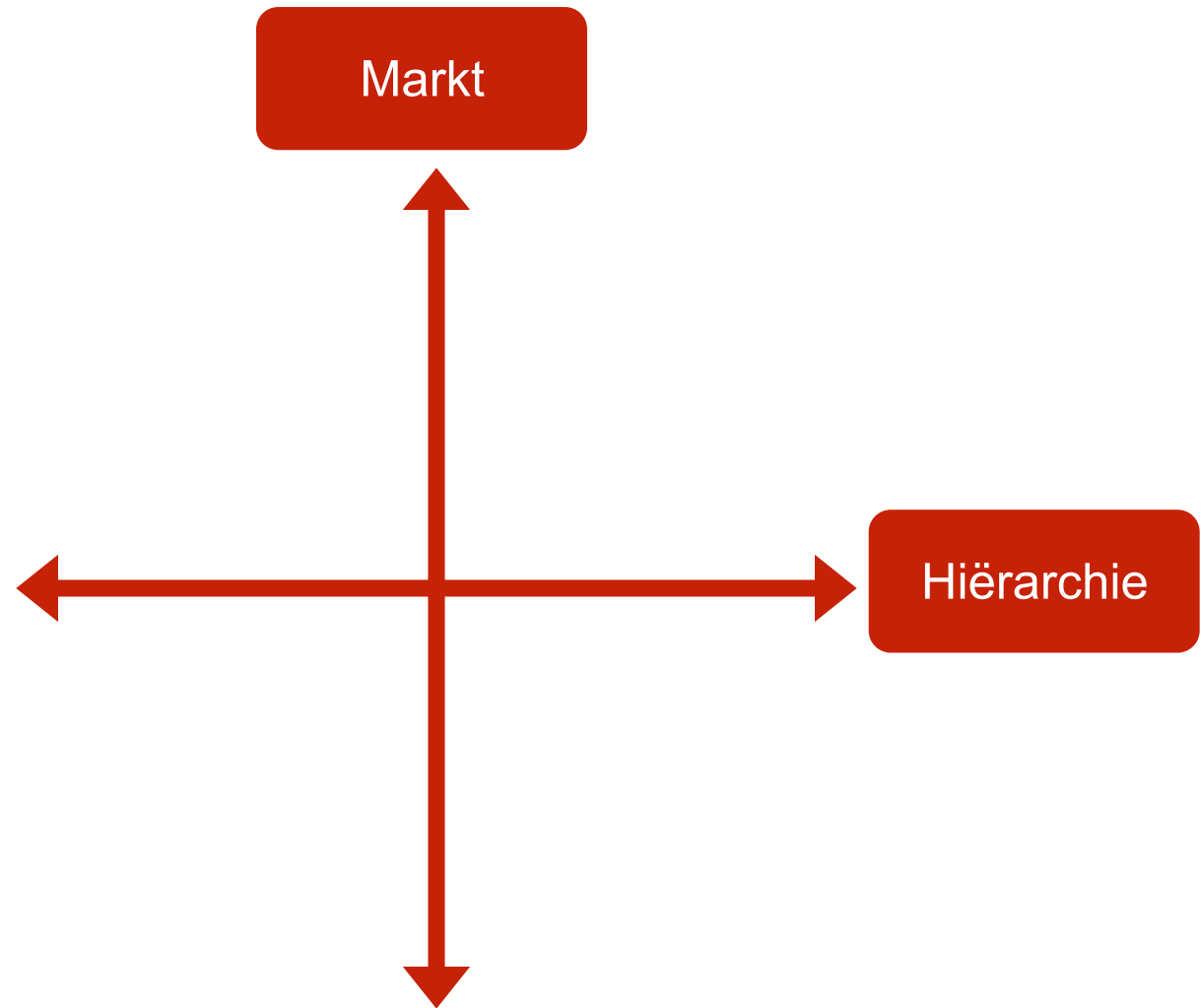


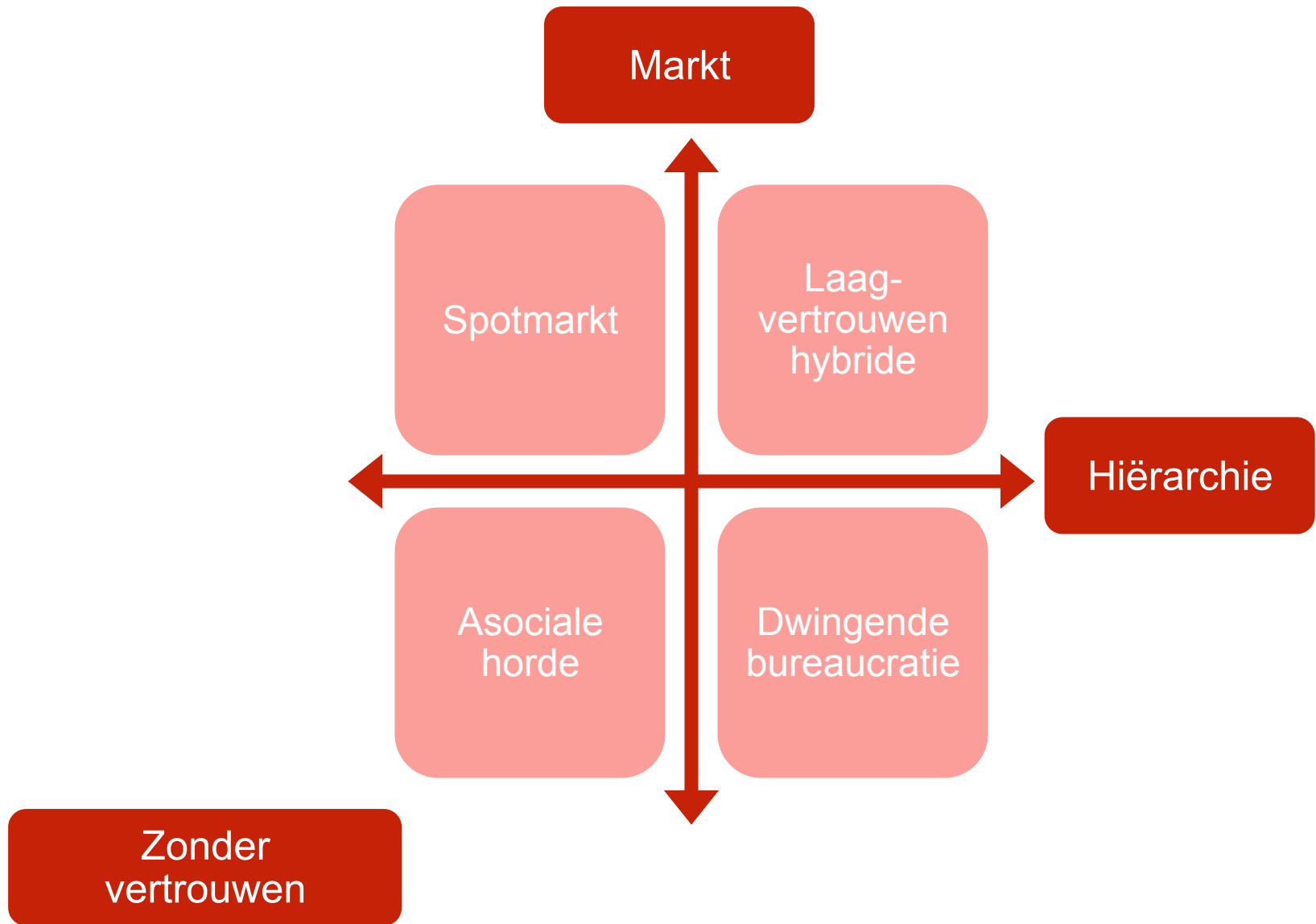
Aard van de relaties

Markt	Gemeenschap	Hiërarchie
• Prijs	• Vertrouwen	• Autoriteit

Inrichting van samenwerkingsverbanden









Prijs, autoriteit en vertrouwen

- Succesvolle samenwerkingen
- Kenmerken

Niet alleen...	...maar ook
Vaststellen van de juiste overeenkomst	Ontwikkelen van de juiste werkrelatie
Metten van uitkomsten	Metten van middelen
Verschillen uitsluiten	Verschillen onderkennen
Opstellen van formele systemen en structuren	Faciliteren van samenwerkingsgedrag
Aandacht voor de externe relatie	Aandacht voor interne relaties

Prijs, autoriteit en vertrouwen

- Creëren van een **samenwerkingsgemeenschap**
- Kenmerken:
 - Gezamenlijke doelen
 - Formele regels
 - Continue verbetering van regels
 - Informele relaties gericht op probleemoplossing
 - Gemeenschappelijke besluiten
 - Opbrengsten op basis van inzet

Ter afronding

- Innoveren = kennis delen
- Kennis delen = samenwerken
- Samenwerken = lastig, maar niet onmogelijk
 - Managen van de relatie, naast de inhoud
 - Omgaan met complexiteit

Bedankt!



Powered by Van Spaendonck

www.ferrykoster.nl

www.kenniscentrumicoon.nl

NEVER STOP ASKING

TIAS

SCHOOL FOR
BUSINESS AND SOCIETY

www.tias.edu